

# L'unité de soins non programmés élargit ses horaires d'ouverture

Le centre hospitalier va réorganiser son unité de soins non programmés pour répondre au mieux à la demande. L'accueil sera réaménagé et les horaires d'ouverture seront élargis à compter du 4 novembre pour la prise en charge des urgences médicales.

PAR ESTELLE BAILLIEUX  
maubeuge@lavoixdunord.fr

**LE QUESNOY.** Le centre hospitalier quercitain ne dispose pas de service d'urgences à proprement parler, mais d'une unité de soins non programmés, où les patients peuvent être pris en charge pour des pathologies comme des plaies, des traumatismes, des brûlures, des infections urinaires, sans rendez-vous. Cela permet aux patients une prise en charge immédiate, lorsque, par exemple, le médecin traitant n'est pas disponible. L'hôpital avait été précurseur lorsqu'il a ouvert cette unité, il y a plus de 35 ans. Et l'activité n'a eu de cesse d'augmenter. « Nous enregistrons une hausse de 240 % du nombre de passages en vingt ans. L'unité compte environ 5 000 passages par an », constate le docteur Lionel Duquesne, président de la commission médicale de l'établissement. Même si les patients sont en grande majorité des habitants du Pays de Mormal, « nous avons de plus en plus de personnes de l'Avesnois, cela est dû au manque de médecins principalement », poursuit le professionnel de santé. S'y ajoutent même des personnes hors territoire, notamment lors de la période touristique.

## RÉAMÉNAGEMENT DE LA ZONE D'ACCUEIL

Aujourd'hui, la baisse de la démographie médicale, combinée à des services des urgences en tension, a fait fleurir ces unités de soins non programmés. « Beaucoup de centres privés se développent, comme à Valenciennes. L'hôpital de Wattrelos, par exemple,

a réorganisé ses urgences en unité de soins non programmés, cela est dû au manque de médecins », observe Fabien Petit, directeur du centre hospitalier du Quesnoy. Pour faire face à cette hausse d'activité, le centre hospitalier du Quesnoy, labellisé hôpital de proximité, a pris la décision de réorganiser ce service, en élargissant ses horaires d'accueil, à compter du 4 novembre, à savoir de 8 heures à 21 heures et sept jours sur sept. La zone dédiée aux soins non programmés va également faire l'objet d'un réaménagement architectural « pour fluidifier le parcours du patient et sécuriser les agents ».

**“ Nous avons de plus en plus de personnes de l'Avesnois, cela est dû au manque de médecins principalement.”**

L'accès se fera par badge. Les patients seront toujours accueillis par du personnel infirmier expérimenté avant d'être orientés vers un médecin de permanence, et redirigés vers la radiologie ou la biologie pour effectuer des examens supplémentaires, deux services accolés immédiatement aux soins non programmés.

## SCANNER, MAMMOGRAPHIE

Le service d'imagerie s'est doté par ailleurs l'an dernier d'un nouveau scanner et d'une nouvelle mammographie, et depuis la semaine dernière, il dispose d'un nouveau système informatique, permettant aux patients de recevoir désormais directement par mail leurs résultats. ■



De gauche à droite : le docteur Lionel Duquesne, président de la commission médicale de l'établissement, le docteur Audrey Parent, cheffe du pôle médico-technique, et Fabien Petit, directeur de l'hôpital.

## L'UNITÉ DE SOINS NON PROGRAMMÉS, C'EST...

- 5 000 passages par an ;
- 20 médecins qui se relaient ;
- 6 infirmières ;
- Un accueil sans rendez-vous de 8 h à 21 h, 7 jours sur 7 ;
- La prise en charge des urgences médicales ;
- Attention, pour les urgences vitales, ou si vous avez un doute sur une situation d'urgence, composez le 15.