

HOPITAL DU QUESNOY

Type d'établissement : CH

Établissement de rattachement : CH DU QUESNOY

90 Rue Du 8 Mai 1945 - 59530 LE QUESNOY

Tél : 03 27 14 86 14

Secteurs d'activité :

Médecine / Soins Médicaux et de Réadaptation

Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Date de certification : 15/06/2022

Établissement certifié avec mention

Référentiel 2021

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

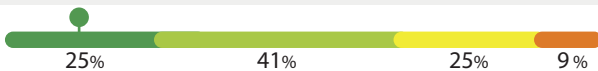


Appréciation globale des patients (MCO)

53 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2024

→ stable



1. Accueil

85 / 100

2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants

86 / 100

3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes

85 / 100

4. Chambre

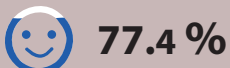
79 / 100

5. Repas

79 / 100

6. Sortie

70 / 100



des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

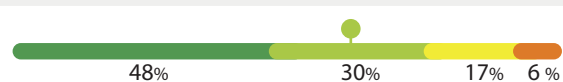


Appréciation globale des patients (SMR)

48 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2024

↘ en baisse



1. Accueil

82 / 100

2. Prise en charge

77 / 100

3. Lieu de vie

80 / 100

4. Repas

75 / 100

5. Organisation de la sortie et retour à domicile

68 / 100



66.7 %

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUE

Projet de soins, projet de vie en SMR



La prise en charge en SMR doit assurer des soins médicaux et de réadaptation pour une réinsertion en milieu ordinaire.
Cet indicateur évalue dans le dossier la qualité de la traçabilité de la prise en charge en SMR.

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient.

La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires

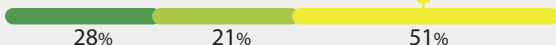
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)



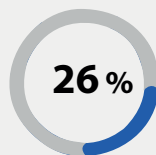
64 %

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO



Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue la conformité de la traçabilité des pratiques de précautions complémentaires contact. Il s'agit d'une mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission croisée de certains microorganismes.

- Mise en place des précautions 89 %
- Information du patient 26 %

Date des données : 2024

QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

ALIMENTATION DU DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

Taux de séjours pour lesquels des documents ont été publiés dans le DMP pour les patients disposant d'un DMP au moment de leur séjour



USAGE DES SERVICES DE MESSAGERIE SÉCURISÉE

Taux de correspondants équipés d'une MS Santé pro et concernés par la venue d'un patient auxquels des documents ont été transmis (courriers, comptes rendus et lettres de liaison etc.)



Indicateurs numériques du dispositif IFAQ 2024

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope –
Qualité des hôpitaux
et cliniques



e-Satis : donner son avis sur
son hospitalisation

